

Klachtenprocedure zorgboerderij 't Opstapje



Heb je een klacht ?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht

Je hebt de volgende mogelijkheden om je klacht kenbaar te maken:

* Bespreek de klacht, op een rustig tijdstip, met de begeleiding.

of

* Maak met de begeleiding een afspraak om over de klacht te praten. Neem je ouders of vertegenwoordigers mee.

of

* Bespreek de klacht met de klachtenfunctionaris van de zorgboerderij. Deze helpt je bij het oplossen van de klacht en kan je ook verder helpen als het informeel oplossen niet lukt.

Klachtenfunctionaris, Mr. Marco de Bluts mail naar: info@gatgeschillen.nl

Je kunt ook naar de erkende Geschillencommissie van het GAT gaan.

www.gatgeschillen.nl