

Heb je een klacht, wat doe je dan?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij. Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken.



Je kunt je klacht bespreken met de begeleiding, rechtstreeks of met behulp van een klachtenfunctionaris of een vertrouwenspersoon.

De zorgboerderij heeft een eigen klachtenreglement en voor de cliënten die komen via stichting inzet voor zorg is er via hen ook een Klachtenprocedure. Deze staan op de website van de zorgboerderij: www.opstapje.com

Je hebt de volgende mogelijkheden om je klacht kenbaar te maken:

- * Bespreek de klacht, op een rustig tijdstip, met de begeleiding.
- * Maak met de begeleiding een afspraak om over de klacht te praten. Neem je ouders of iemand anders die je kan helpen mee.
- * Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. De vertrouwenspersoon is er voor u en uw belang.

Voor 't opstapje is dat mevrouw Drs. Kammeijer, 06 - 11 95 48 39 of yvonnekammeijer4@gmail.com

Voor stichting inzet voor zorg is dat Meneer Zegers 06-24849636 of vertrouwenspersoon@stichtinginzetvoorzorg.nl

*Bespreek de klacht met de klachtenfunctionaris van het GAT geschillen, of met die van stichting inzet voor zorg. Deze helpt je bij het oplossen van de klacht en kan je ook verder helpen als het informeel oplossen niet lukt.

De klachtenfunctionaris van Stichting inzet voor zorg is meneer Zegers, 06-24849636 of h.zegers@klachtenfunctionaris.nu

Meer informatie over de klachtenprocedure van stichting inzet voor zorg is te vinden op hun website <https://www.stichtinginzetvoorzorg.nl/klachten-regeling/>

De klachtenfunctionaris vanuit et GAT is Mr. Marco de Bluts
Stuur een mail naar: info@gatgeschillen.nl

Je kunt ook gebruik maken van een formulier dat te vinden is op de website van de geschillencommissie. www.gatgeschillen.nl

De behandeling van de klacht door de geschillencommissie brengt voor de klager €125,- aan kosten met zich mee.

Voor meer informatie over en het reglement van de Geschillencommissie GAT zie: https://gatgeschillen.nl/gat_geschillenreglement_tuchtreglement_versie-3-4/

De Geschillencommissie kent een formelere procedure dan een Klachtencommissie. De Geschillencommissie neemt juridisch bindende beslissingen. Bij de Geschillencommissie kun je bijvoorbeeld ook terecht met financiële claims.

De geschillencommissie Landbouwzorg gaat het geschil behandelen. Tot de procedure horen in elk geval het vragen van een schriftelijke reactie aan de zorgboer en een zitting, waarbij beide partijen het woord kunnen voeren. Voordat de geschillencommissie GAT je geschil in behandeling kan nemen moet je eerst een depot storten van € 125.

Na aanmelding van je geschil krijg je hier meer informatie over. Na een paar weken krijg je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan wie gelijk heeft in het geschil.